



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Âncora Consult Ltda**, pessoa jurídica com sede na cidade de Belo Horizonte/MG, inscrita no CNPJ sob o nº **35.486.122/0001-14**, está comprometida em proteger a privacidade dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) do Brasil.

1. Dados Coletados

A **SAGA PAY** coleta dados pessoais diretamente ou por meio de terceiros, incluindo cookies e dados de uso. Entre os dados coletados estão:

- Informações pessoais: nome, endereço, e-mail, número de telefone e informações de pagamento.
- Dados de navegação: registros de uso e interações com a plataforma.
- Dados de pagamento: armazenamos apenas dados tokenizados e criptografados dos cartões de crédito ou débito (mediante autorização do usuário), seguindo os padrões de segurança da adquirente contratada. A **SAGA PAY** não armazena os números completos ou códigos de segurança dos cartões, garantindo que as transações sejam processadas diretamente pela adquirente, que é responsável pela segurança da transação.

Outros dados podem ser coletados de acordo com o contexto da interação do usuário com o serviço, conforme descrito nesta política ou em seções específicas.

2. Finalidades do Tratamento

As informações coletadas são utilizadas para:

- Processar transações financeiras.
- Oferecer suporte ao cliente.
- Personalizar e melhorar a experiência do usuário.
- Enviar comunicações relacionadas aos serviços.
- Cumprir obrigações legais.

O controlador de dados adota medidas de segurança adequadas para evitar o acesso não autorizado, divulgação ou alteração dos dados coletados.

3. Consentimento

Ao utilizar os serviços da **SAGA PAY**, o usuário consente com a coleta e o tratamento de suas informações pessoais. Esse consentimento pode ser retirado a qualquer momento. O usuário é responsável pelos dados de terceiros que eventualmente compartilhe por meio da plataforma, declarando ter a autorização necessária para tal.



ÂNCORA CONSULT

Central de atendimento: (31) 3646-1105

www.ancoraconsult.com.br

@ancoraconsult

Av. Getúlio Vargas, 671 – Savassi – BH/MG





4. Segurança das Informações

Implementamos medidas rigorosas de segurança para proteger as informações pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração ou divulgação indevida. Os dados são processados em servidores de operação da **SAGA PAY**, localizados no Brasil e internacionalmente, utilizando ferramentas e procedimentos organizacionais compatíveis com os fins estabelecidos.

5. Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços contratados ou quando exigido por lei. Os dados são mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas, e o usuário pode solicitar a suspensão ou remoção de seus dados a qualquer momento.

Os dados pessoais são coletados para os seguintes fins:

- **Estatísticas:** análise de uso do serviço.
- **Ação Jurídica:** utilização dos dados para fins jurídicos em casos de violação de termos de uso.
- **Logs de Sistema e Manutenção:** registro de interações com a plataforma para fins de operação e manutenção.

6. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento para identificar os usuários e lembrar suas preferências, garantindo a entrega do serviço solicitado. O uso dessas ferramentas é essencial para o funcionamento do aplicativo, e o bloqueio de cookies pode comprometer sua experiência na plataforma.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Os usuários têm o direito de:

- Acessar, corrigir, excluir e portar suas informações pessoais.
- Consultar o controlador sobre o uso de seus dados e solicitar a correção ou exclusão de informações.

Os pedidos devem ser feitos diretamente ao controlador de dados, conforme as informações de contato fornecidas nesta política.



ANCORA CONSULT

Central de atendimento: (31) 3646-1105

www.ancoraconsult.com.br

@ancoraconsult

Av. Getúlio Vargas, 671 – Savassi – BH/MG





8. Notificação de Alterações

Esta política de privacidade pode ser atualizada periodicamente. A **Âncora Consult Ltda** reserva-se o direito de realizar alterações a qualquer momento, mediante comunicação aos usuários por meio desta página ou outros canais. Recomendamos a revisão frequente da política para acompanhar eventuais atualizações. O uso continuado da plataforma após mudanças na política implica a aceitação das modificações.

9. Informações Adicionais

O controlador de dados é responsável por esta política de privacidade, que foi elaborada com base nos módulos fornecidos pela **SAGA PAY** e hospedados em servidores nacionais e internacionais, de acordo com os padrões de segurança aplicáveis.



ÂNCORA CONSULT

Central de atendimento: (31) 3646-1105

www.ancoraconsult.com.br

@ancoraconsult

Av. Getúlio Vargas, 671 – Savassi – BH/MG

